

SIA CIRCLE K LATVIA PAŠAPKALPOŠANĀS PORTĀLA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1. Par šiem noteikumiem

Šis dokuments satur noteikumus, kas reglamentē uzņēmuma („Klients” vai „Lietotājs”) piekļuvi „SIA CIRCLE K LATVIA” („Circle K”) pašapkalpošanās portālam Card E-Service („Portāls”) un tā lietošanu.

Autorizējoties portālā, lietotājs iepazīstas ar šiem noteikumiem un piekrīt tiem. Noteikumi tiks papildināti, kad portālam tiks pievienotas jaunas funkcionalitātes, vai citos gadījumos, ja Circle K to uzskatīs par nepieciešamu. Visi portāla lietotāji tiks informēti par jebkādām izmaiņām noteikumos, kas ietekmēs portāla izmantošanu.

Lai iepazītos ar Circle K degvielas karšu vispārīgajiem noteikumiem, apmeklējiet www.circlek.lv

2. Piekļuve portālam un drošības procedūras

Lai varētu izmantot portālu, lietotājam ir jābūt Circle K klientam un jānoslēdz sadarbības līgums par Circle K degvielas karšu izmantošanu. Ir paredzēts, ka degvielas kartes izmanto uzņēmuma auto vadītāji tikai profesionālām vajadzībām, saskaņā ar noslēgto sadarbības līgumu par uzņēmuma degvielas karšu lietošanu.

Vispārīgu piekļuvi portālam, vienam vai vairākiem portāla administratoriem, piešķir balstoties uz rakstisku iesnieguma formu vai līgumu, vai tiekoties ar Circle K pārstāvjiem. Pirms pieeju piešķiršanas Circle K reģistrā tiks pārbaudīts, kurš var administrēt dažādos uzņēmuma kontus, ja klients ir pieprasījis lietotāja pieejas personai, kas nav reģistrēta Circle K sistēmās, Circle K rakstiski sazināsies ar personām, kuras atrodas reģistrā ar administratora tiesībām, izmantojot e-pastu, lai noteiktu nākamo soli.

Pēc administratora piekļuves tiesību piešķiršanas, lietotājs saņems e-pasta vēstuli ar saiti uz reģistrāciju. Izmantojot saiti, lietotājam jāpabeidz reģistrācija Okta un pēc reģistrācijas lietotājam tiks garantēta piekļuve pašapkalpošanās portālam.

3. Par portālu

Portāla lietotājs ar administratora tiesībām iegūst piekļuvi:

- klienta profila pārskatam, tostarp informācijai par rēķina nosūtīšanas adresi, kontu un karšu grupu identifikatoriem un nosaukumiem, dažādiem kontiem piesaistītajiem karšu veidiem un uz katras kartes norādītajai informācijai;

- darījumu pārskatam, kas veikti ar degvielas kartēm, kuras nodotas juridiskās personas rīcībā;
- izrakstītajiem Circle K degvielas karšu rēķiniem un detalizētai informācijai rēķinu informācijai;
- reģistrēt jaunus autovadītājus mobilajiem maksājumiem un pārvaldīt autovadītājiem piešķirtās virtuālās kartes;
- pārvaldīt kartes – pasūtīt jaunas (plastikāta vai virtuālās), bloķēt, atbloķēt, mainīt PIN kodu, mainīt pirkumu limitus, mainīt dienas, laika un vietas iestatījumus;
- kredīta atlikumam un/vai priekšapmaksas bilances pārskatam;
- iestatīt brīdinājumus un paziņojumus, noteikta veida brīdinājumiem iespējams izvēlieties izplatīšanas kanālu: SMS un vai e-pasts.
- abonēt transakciju padevi uz klienta lietojumprogrammām

Papildus iespējams pievienot vai mainīt informāciju par saviem autovadītājiem un/vai transportlīdzekļiem;

Portāla administrators var iestatīt ierobežotus piekļuves līmeņus portālam citiem uzņēmuma darbiniekiem.

Portāla lietotājs, kam ir administratora tiesības, ir atbildīgs par visām no portāla izrietošajām darbībām, ieskaitot karšu izsniegšanu pilnvarotajiem karšu turētājiem.

4. Drošība

Administrators ir atbildīgs par to, lai neviena nepilnvarota persona, ieskaitot policiju, Circle K vai cita persona no uzņēmuma, nevarētu piekļūt administratora piekļuves datiem (parolei), lai neautorizēta persona nevarētu darboties kā administrators attiecībā pret Circle K. Paroli nedrīkst pierakstīt tā, lai to varētu izlasīt vai iegūt citas personas un izmantot portāla piekļuvei.

Portāla lietotājs ir atbildīgs par to, lai portālā sniegtie vai no Circle K sūtītie dati netiktu kopīgoti ārpus uzņēmuma.

Pieņemot, ka klients vienmēr izmanto atbilstošu un mūsdienīgu IT aprīkojumu ar atbilstošiem drošības risinājumiem, Circle K dara visu iespējamo, lai nodrošinātu pakalpojuma pieejamību. Klients ir atbildīgs par to, lai viņa drošības risinājumi, maršrutētāji un/vai ugunssmūri nebloķētu datu plūsmu uz portālu un no tā. Klients ir atbildīgs par to, lai viņa aprīkojums, programmatūra un interneta pieslēgums būtu atbilstošs pakalpojumu izmantošanas kritērijiem.

Administrators pienākums ir nodrošināt portāla lietotāju piekļuves tiesību atjaunošanu vai piekļuves slēgšanu, lietotājiem, kuriem tās vairs nav nepieciešamas.

5. Portāla informācijas pareizība

Pārskatos sniegtā informācija ir balstīta uz datiem, kas iegūti no dažādām Circle K sistēmām. Šie pārskati var saturēt kļūdas, piemēram, ja informācija kādā brīdī nav aktualizēta. Dažiem pakalpojumiem pēdējās atjaunināšanas laiks ir atrodams pārskatā. Pamatojoties uz to, pārskati ir paredzēti kā uzziņas informācija. Pareiza informācija būs pieejama izrakstītajos klienta rēķinos.

Klients ir atbildīgs par autovadītāju un transportlīdzekļu informācijas pareizību, ja tāda ir tikusi reģistrēta portālā. Klients arī nodrošina, ka visas privātpersonas, kuru personas datus klients pievienojis portālā, tiek informētas par šādu darbību.

6. Paziņojumi no Circle K

Circle K portāla sākumlapā var pievienot informāciju par klientu piedāvājumiem. Šī informācija tiks pievienota tikai portālā, Circle K nesūtīs mārketinga piedāvājumus pa e-pastu vai SMS klientam, pamatojoties uz reģistrāciju portālā. Atsevišķos gadījumos Circle K var nosūtīt reģistrētajiem lietotājiem informāciju par izmaiņām portālā vai tā darbības dīkstāvi.

Circle K var nosūtīt rēķinu vai pārskatu kopijas no portāla uz klientu e-pastu, gadījumā, ja klients to ir pieprasījis.

7. Pakalpojumu pārtraukumi

Var rasties plānoti vai neplānoti portāla darbības traucējumi. Circle K nenes atbildību par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas var rasties portāla darbības traucējumu rezultātā.

8. Sīkdatņu izmantošana

Izmantojot šo pakalpojumu, klients piekrīt Circle K sīkdatņu izmantošanai, skatīt Sīkfaili: www.circlek.lv/cookie

9. Pakalpojuma pārtraukšana

Circle K jebkurā brīdī var nolemt pārtraukt sniegt šo pakalpojumu uz laiku vai pavisam.

10. Kontakti

Ja lietotājs vai klients vēlas uzdot jautājumus vai iesniegt sūdzību par portālu, lūdzam, sazinieties ar klientu servisu, izmantojot mūsu tīmekļa lapu www.cirle.lv vai pa pastu, vai tālruni. Pieprasījumi par jaunu lietotāja izveidi vai piekļuvi reģistrētajiem datiem ir jāiesniedz rakstveidā.

11. Circle K privātuma paziņojums

Circle K privātuma paziņojums attiecas uz jebkuru personas datu apstrādi, ko veic Circle K saskaņā ar šo līgumu, ja nav panākta atsevišķa vienošanās. Circle K privātuma paziņojums atrodams <https://www.cirle.lv/privatuma-paziņojums>.

12. Okta lietotāju dati

Lietotāju datu uzglabāšanas politika – lietotāju dati un pieejas, kuri pēdējos 14 mēnešus nav izmantojuši portālu, tiks automātiski dzēsti no piekļuves portālam. Ja lietotājam ir pieejas citām aplikācijām izmantojot Okta, tad piekļuve pie citām aplikācijām, netiks anulēta.

13. Finanšu dati

Uzņēmumu finanšu dati portālā ir pieejami par pēdējiem 36 mēnešiem.

14. Atruna par karšu limitu / ierobežojumu / kuponu pārvaldību.

Administrators var pārvaldīt kartes - pasūtīt jaunas (plastikāta vai virtuālās), bloķēt, atbloķēt, atiestatīt PIN mēģinājumus, mainīt PIN kodu, mainīt produkta, pirkuma, atrašanās vietas un laika ierobežojumus.

Portāla lietotājs, kuram ir administratora tiesības, ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas portālā, ieskaitot kartes izsniegšanu autorizētiem kartes turētājiem. Konta īpašnieks ir atbildīgs par nepieciešamo darbību veikšanu, reaģējot uz brīdinājumiem un paziņojumiem, kurus konta īpašnieks ir iestatījis portālā.

Circle K nav atbildīgs par zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies klientam neatļautas vai nepareizas portāla izmantošanas dēļ, neizveidojot brīdinājuma paziņojumus vai nereaģējot uz tiem. Tāpat Circle K vai Klientam ir tiesības uz zaudējumu atlīdzību, ja zaudējumus izraisījusi otra puse rupjas neuzmanības vai tīšas darbības rezultātā.

Circle K nevar garantēt, ka portāls un virtuālo karšu infrastruktūra vienmēr ir pieejama konta īpašniekam. Konta īpašnieks nevar prasīt nekādu atbildību pret Circle K par zaudējumiem, kas radušies portāla vai virtuālo karšu infrastruktūras kļūdu vai avāriju dēļ.